

ARTandSEEK events Rules and Regulations

The events organised by the Association ARTandSEEK are open to its members.

ENROLMENT and PRIVACY CODE

- To become a member, you must enrol in the Association, providing your contact information, including address, telephone number and email address. We will not share any of your personal data and protect your privacy in accordance with Italian Privacy Code D.L. 196/2003.
- You must pay your annual membership fee when joining one of our events for the first time. Visit <http://www.artandseekforkids.com/membership.html> to print out the application form.

EVENT FEES

- Payments for events organised by the Association are generally executed in advance by the participants. Bank information will be provided after the registration to complete the transaction and confirm event booking.
- Exceptions:
 - we can sometime accept cash payments for last minute attendees

RESERVATIONS

- Reservations are mandatory via our website by the deadline date and through the link provided.
- If you need more information you can write to us at booking@artandseekforkids.com or call us at 3315224440.
- In the event that the number of reservations exceeds 15 people, there may be the use of headphones in order to make the visit more comfortable and relaxing. The cost of headphones is €2.

START TIMES and TARDINESS

- The listed time of the events refers to the start time. Welcome and registration of participants will begin 20 minutes beforehand to ensure that the event begins on time.
- Those who are running late must advise the coordinator of the event via telephone, informing them of their expected time of arrival.
- Those who are late might not be able to join the group once the tour has begun. Thus, we ask for your maximum collaboration and punctuality.

CANCELLATION

- Unless otherwise stated, events are contingent upon the participation of at least 5 people. The event will be cancelled if the registration number is below the minimum requirement. All payments will be reimbursed in case of cancellation by ARTandSEEK.
- Outdoor events will continue in the case of light rain or mild bad weather, and will be cancelled only in the case of pouring rain. Indoor events will continue as scheduled, also in the occasion of bad weather.
- Members who, for whatever reason, cannot participate in an activity that they booked must advise us as soon as possible; we kindly ask you to send notice either

the evening before a morning event or within 5 hours of the scheduled afternoon/evening event.

- Cancellations must be made via telephone, text message or email to the coordinator of the event.
- Cancellation fees are clearly explained by email when the members register for an event.

** In order to ensure optimal organization of events, and to avoid their unnecessary cancellation, it is strongly recommended to book in advance. We will provide a deadline date for cancellation for every event.

LIABILITY

- The association is not responsible for the safety of its members; participants therefore will have absolute responsibility for their own wellbeing and that of their children.
- The association declines any and every responsibility for damage that participants could potentially suffer during guided tours or events. Participants should seek recourse directly with the institutions that are responsible for the areas visited.
- Participants are directly and personally responsible for damage they cause to property and people, for which the Association declines every responsibility.

REGOLAMENTO per gli EVENTI

Gli eventi organizzati dall'associazione culturale ARTandSEEK sono rivolti ai suoi soci.

ISCRIZIONE e CODICE DELLA PRIVACY

- Per diventare soci occorre iscriversi all'associazione fornendo i propri dati anagrafici, indirizzo, contatto telefonico e di posta elettronica. I dati dei soci sono da noi trattati in ottemperanza al Codice della Privacy D.L. 196/2003 e non saranno in alcun modo oggetto di diffusione.
- Inoltre occorre versare la quota associativa annuale la prima volta che si partecipa ad un evento.
- Potete stampare il modulo di iscrizione visitando <http://www.artandseekforkids.com/membership.html>

LE QUOTE EVENTO

- Il pagamento degli eventi da noi organizzati avviene in anticipo secondo le indicazioni che verranno fornite nella email di risposta alla registrazione, in cui verranno forniti i dati bancari e le date ultime per confermare la partecipazione all'evento.
- Eccezioni:
potrà essere qualche volta accettato il pagamento in contanti il giorno dell'evento per registrazioni dell'ultimo minuto

PRENOTAZIONI

- La prenotazione è obbligatoria e deve essere fatta tramite il nostro sito web al link indicato

- Per ulteriori informazioni potete scrivere a booking@artandseekforkid.com o chiamare al 3315224440
- Nel caso in cui il numero delle prenotazioni superasse i 15 iscritti potrebbe essere previsto l'ausilio di un auricolare per rendere l'ascolto piacevole e rilassante. Il costo dell'auricolare è €2.

ORARIO e RITARDI

- L'orario delle visite indicato è riferito all'inizio della stessa. L'accoglienza e la registrazione dei soci avrà inizio da 20 minuti prima, per evitare la ritardata partenza dell'evento.
- Chi fosse in ritardo dovrà avvisare telefonicamente il coordinatore del gruppo, per informarlo del proprio ritardo.
- Chi dovesse giungere in ritardo potrebbe non riuscire ad unirsi al gruppo. Si raccomanda quindi la massima collaborazione e puntualità.

CANCELLAZIONI

- Gli eventi saranno cancellati solo nel caso in cui le prenotazioni non raggiungessero il numero minimo di 5 persone.
- Gli eventi all'aperto avranno luogo anche in caso di PIOGGIA leggera, e cancellati solo in caso di pioggia battente.
- Le visite al chiuso verranno regolarmente effettuate anche in caso di maltempo.
- I soci che, per qualsiasi motivo, non potessero partecipare ad una visita da loro prenotata dovranno avvisarci prima possibile e comunque, entro le 5 ore che precedono l'evento o la visita, o la sera precedente se si tratta di eventi mattutini.
- La cancellazione deve esser fatta chiamando, inviando una mail o un sms al coordinatore del gruppo. Le penali per la cancellazione saranno indicate di volta in volta nella mail di risposta alla registrazione.

**Al fine di permettere un'ottimale organizzazione degli eventi, ed evitare cancellazione degli stessi, è caldamente consigliato prenotare con un certo anticipo. Sara' nostra cura fornire una data massima per la cancellazione per ogni evento.

RESPONSABILITA'

- L'associazione non e' responsabile per l'incolumità' dei soci, i partecipanti avranno quindi assoluta responsabilità per la propria sicurezza e quella dei propri figli.
- I genitori sono pregati di avvisare l'associazione nel caso i propri figli abbiano bisogno di assistenza speciale. In genere un gruppo di max 12 bambini viene accompagnato da un adulto, ma nel caso di bambini con esigenze particolari si considererà un maggior numero di accompagnatori. I genitori che non comunicheranno la suddetta esigenza di assistenza verranno richiesti di accompagnare i bambini durante la visita o l'evento.
- L'associazione declina ogni responsabilità per danni che dovessero subire i partecipanti nel corso di visite guidate ed eventi. Gli stessi dovranno effettuare ricorso verso i responsabili delle aree visitate.
- I partecipanti sono direttamente e personalmente responsabili per danni da loro provocati a cose e persone, pertanto l'associazione declina ogni responsabilità.